

Unsere Mandantin ist ein international agierendes Traditionsunternehmen mit stetig wachsenden Marktanteilen. Von der Entwicklung, über den Rohstoffeinkauf, der Produktion bis hin zu selbständiger Vermarktung liegt die gesamte Wertschöpfungskette in Verantwortung unserer Auftraggeberin. Das Unternehmen verfügt über ein vielfältiges Markenportfolio mit hohem Bekanntheitsgrad und bedient hierüber ein breites Kundenspektrum sowohl im B2B- als auch B2C-Bereich.

Innovationskraft und Nachhaltigkeit stehen im Mittelpunkt der Unternehmensausrichtung. Um die Zukunft von morgen zu gestalten, setzt das Unternehmen auf innovative Technologien und investiert in modernste IT-Infrastruktur sowie die besten Talente und „Köpfe“.

Wollen Sie dazugehören?

Für das IT-Innovationsumfeld sucht unsere Mandantin nunmehr einen „Teamlead Onsite Support Europe (m/w/d)“.

Teamlead Onsite Support Europe (m/w/d)

NRW | Hoher Grad an Selbständigkeit | Mobiles Arbeiten | Berufliche Perspektive

Geboten werden:

- Professionelles Onboarding vom ersten Tag an
- Attraktives Vergütungsangebot mit Bonuszahlung und Altersversorgung
- Großzügige Regelung für flexibles und mobiles Arbeiten
- Selbstverständlich 30 Urlaubstage
- Individuelle Schulungs- & Weiterbildungsangebote
- Gesundheitskonzept mit Betriebssport und Massagen
- Betriebsrestaurant
- Kostenlose Getränke
- Viele Gründe zum Feiern – alle zusammen oder mal als Team-Event

Ihre Aufgaben als „Teamlead Onsite Support Europe“ (m/w/d):

- Sie sind verantwortlich für die reibungslose Erbringung von On-Site Support und 2nd Level Support Services mit Client Bezug auf internationaler Ebene.
- Sie stellen die effiziente Einsatzplanung der internen Ressourcen nach Prioritäten sowie die Zusammenarbeit mit anderen (2nd Level) Fachbereichen sicher und übernehmen im Bedarfsfall die Koordination von Eskalationen insb. bei kritischen Störungen.
- Sie sorgen für eine Zeit-, Budget- und Qualitätskonforme Steuerung der externen IT-Dienstleister im Rahmen der Service-Erbringung.
- Sie sind verantwortlich für die Planung und das Controlling der lokalen IT-Budgets und der IT-Investitionen in Abstimmung mit den zentralen IT-Funktionen.
- Sie stellen regelmäßig Service Management Reports (z. B. Ticketauswertungen) bereit und nutzen diese auch zur Steuerung.
- Sie führen, motivieren und entwickeln die Ihnen unterstellten Mitarbeiter entsprechend den Führungsgrundsätzen und übernehmen auch die fachliche Führung und Weiterentwicklung internationaler Teams.
- Sie sorgen für klare Rollen und Verantwortlichkeiten im Team und entlang der Service Abwicklung.
- Sie managen lokale IT Lösungen mit Ihrem Team und stellen sicher, dass zunehmend globale Standards etabliert werden.
- Sie steuern ein virtuelles Team verteilt über Europa und stellen sicher, dass trotz der geographischen Verteilung eine belastbare Einsatzplanung und ein guter Know How-Transfer stattfindet.
- Mit den vor-Ort-Entscheidern etablieren Sie eine gute Arbeitsbeziehung, identifizieren proaktiv zukünftige Handlungsfelder und berichten zu diesen Themen an das IT Management.
- Sie leiten IT-(Teil-)Projekte im Onsite Support Bereich und überwachen zentral geführte Projekte bis zur vollständigen Erledigung.

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation.
- 3-5 Jahre Berufserfahrung im Betrieb von globalen IT Support Strukturen – vorzugsweise im Client Umfeld.
- Gute ITIL Kenntnisse (idealerweise ITIL Zertifizierung) sowie breit angelegtes technisches Knowhow im Bereich Client Support (Hardware und Betriebssysteme, marktgängige Client-Standardsoftware, Netzwerk- und Serverstrukturen).

- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von international verteilten Mitarbeitern sowie in der Mitarbeiterförderung und -förderung.
- Erfahrung in der Auswahl und Steuerung von externen Dienstleistern.
- Sehr gutes Organisationsvermögen sowie Ziel- und Lösungsorientiertes Denken und Handeln.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, Stärke in der Bildung von Beziehungen.
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Darüber hinaus wollen Sie sich persönlich weiterentwickeln, sind ambitioniert, und streben weitere berufliche Schritte in Ihrer Karriere an.

Entspricht diese hervorragende Position als „Team Lead Onsite Support Europe“ (m/w/d) Ihren beruflichen Wunschvorstellungen? Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Bitte schicken Sie uns Ihren Lebenslauf an unsere E-Mail Adresse: info@considero.de.

Für erste telefonische Informationen stehen wir Ihnen jederzeit unter 0221-94087-0 zur Verfügung.

CONSIDERO Personalberatung
Ricker, Weber & Gottschlich
info@considero.com
www.considero.com